

Sverigetaxi Umeå följer Svenska Taxiförbundets kvalitetsnormer om God Taxitradition

Vårt kundlöfte

Vid förbokad taxiresa ansvarar Sverigetaxi Umeå för merkostnader upp till maximalt ett basbelopp vid missad anslutningsresa, om taxibilen är mer än 15 minuter försenad och resan inte uppenbarligen är bokad med för liten tidsmarginal samt att bolaget är att anse skyldig till förseningen. Bokning måste göras minst 1 timme innan upphämtningstid och accepteras av oss, samt att anslutningstiden för flyg, tåg & buss måste anges vid bokning. Enbart försening som inte medför merkostnader för resenären ersätts ej.

Normal service

Vid förbokad taxi till ankomst med inrikesflyg kan man förvänta sig att taxin finns kvar på plats maximalt 20 minuter efter faktisk landningstid.

Vid ankomst med charterplan finns taxin på plats tidigast 15 minuter efter faktisk landningstid. Detta eftersom det tar längre tid med bagagehantering och ev tull. Taxin väntar maximalt 20minuter.

Vid förbokad taxi till ankomst med tåg eller buss kan man förvänta sig att taxin finns på plats senast 5minuter efter ankomst och väntar maximalt 5 minuter.

Vid hämtning på hemadress väntar taxi 5 minuter efter ankomst eller 5 minuter efter förbokad avgångstid. Taxi tar betalt för väntetid 3 minuter efter ankomst eller 1 minut efter förbokad avgångstid, då tjänsten då anses levererad, detta gäller även resor med fastpris.

I händelse av kraftig försening av respektive färdmedel gäller ej ovan.

Forcemajor

I händelse av krig, strejk, lockout eller andra arbetsmarknads åtgärder samt väderförhållanden eller annan yttre påverkan gäller inte detta åtagande.

Kvarglömda effekter

Sverigetaxi i Umeå ansvarar inte för kvarglömda effekter i fordon.

Vid reklamation

Du kan reklamera Din taxiresa om Du anser att resan inte gått rätt till eller att Du har blivit felaktigt behandlad. Reklamation av resa sker på följande sätt:

- Reklamationen skall vara Sverigetaxi i Umeå tillhanda senast 5 dagar efter händelsen, om ej särskilda omständigheter kan styrkas.
- Reklamation kan ske via telefon, e-post, fax eller skriftligen.
- Reklamationen skall innehålla beskrivning av händelsen samt namn, adress och telefonnummer. Om reklamationen gäller avtalskund ska även kundnummer och eventuellt kostnadsställe anges.

Reklamationen tas emot och registreras av Sverigetaxi som bekräftar inom 3 dagar att reklamationen är mottagen och registrerad.



Bekräftelse meddelas till Dig på det sätt som Du valt att bli meddelad, t.ex. via e-post, fax eller brev.

Företagskunder

Om du, eller det företag/organisation där du arbetar, ingått avtal med Sverigetaxi om Företagsavtal, gäller villkoren i Företagsavtalet före dessa resevillkor.

Bagage

Våra chaufförer hjälper dig med i- och urlastning av ditt bagage både vid resans början och slut. Var noggrann med att du får med dig allt bagage in i bilen eller att allt bagage överlämnas till chauffören. När du kliver ur bilen vid resans slut, se till så att du inte glömmer ditt bagage, mobiltelefon, plånbok eller andra föremål. Kvarglömda effekter ansvarar du som kund för.

Om du glömt kvar något i taxibilen ber vi dig att under kontorstid ringa 090-71 10 70.

Bokning

När beställningen gjorts via SMS eller webben får du en bekräftelse på din beställning.

Pris

Om resan inte utförs till ett fast pris gäller den taxa som Sverigetaxi tillämpar när resan sker. Priserna anges alltid på prisdekaler placerade både inne i och utanpå taxibilarna. Du kan även hitta information om priserna på Sverigetaxi i Umeås hemsida.

Som kund har du vanligtvis även möjlighet att begära att Sverigetaxi erbjuder dig ett fast pris som baseras på hur lång tid resan förväntas ta med den valda resvägen vid den tidpunkt resan ska äga rum. Om du vill ha ett erbjudande om fast pris ska du säga till vid beställningen via vår växel.

